

Uvod u Lean i Six Sigma metodologiju za unapređenje procesa - *Yellow Belt*



TRAJANJE: 8h



MINIMALAN BROJ UČESNIKA: 6
MAKSIMALAN BROJ UČESNIKA: 18

O kursu

Unapređenje procesa znači učiniti stvari boljima. Six Sigma i Lean su dve tehnike koje nam pomažu da unapredimo procese u organizaciji. Na projektima se radi u timovima kroz kreiranje posebne infrastrukture zaposlenih u kompaniji sa različitim nivoima u vladanju veštinama Lean i Six Sigma. Timove čine zaposleni koji imaju osnovna znanja u ovoj oblasti, kao što je nivo obuke za Yellow Belt.

Kome je namenjen kurs?

Ovaj jednodnevni kurs je namenjen svim zaposlenima koji žele da razumeju osnove Lean i Six Sigma metodologije, relevantne pristupe rešavanju problema i najčešće korišćene alate i tehnike za poboljšanje procesa.

Cilj kursa

Cilj ove obuke je razumevanje kulture kontinuiranog unapređenja i praktična primena relevantnih tehnika i alata:

- Upoznavanje sa metodologijom i uticajem koji njena primena može imati na rezultate pojedinih sektora ili organizacije u celini;
- Sticanje sposobnosti za primenu jedinstvenog koncepta za rešavanje problema u svom okruženju koristeći jednostavne alate i tehnike za bolje razumevanje, upravljanje i unapređenje poslovnih procesa.

Sadržaj kursa

Šta je Lean, koncept vrednosti i vrste aktivnosti

Šta je Six Sigma i koje su prednosti u odnosu na tradicionalni pristup

Kultura kontinuiranog unapređenja u organizaciji

- Sistem za prikupljanje ideja i angažovanje zaposlenih
- Najbolje prakse za uspostavljanje odgovarajuće strukture za podršku implementaciji programa
- Kako inicirati projekte i obezbediti održivost implementiranih unapređenja

Glas korisnika – unapređenje procesa kao imperativ

Prednost rada u timovima

Uvod u Six Sigma

- Definisane problema
- Uvod u simulaciju procesa - objašnjenje vežbe
- **Vežba 1** – simulacija procesa, Statapult

Vodič kroz DMAIC – Define, Measure, Analyze, Improve & Control

- Metodologija za unapređenje procesa od početka do kraja
- Definisane projekta – Project Charter, procesni dijagram (flow chart, SIPOC, procesna mapa)
- Merenje – Pareto i Run Chart
- Analiza – Brainstorming, 5 zašto, analiza uzroka i posledica
- Implementacija unapređenja
- **Vežba 2** – poboljšanje procesa, Statapult
- Kontrola unapređenja – kontrolne karte

Uvod u Lean

- Aktivnosti koje dodaju/ne dodaju vrednost
- Vežba sa kovertama 1
- Vrste gubitaka

Lean alati

- Kaizen
- Gemba
- Kanban
- Spaghetti dijagram
- Vežba sa kovertama 2
- 5S
- Sprečavanje grešaka
- SMED