

# Root Cause Problem Solving



TRAJANJE: 2 dana



MINIMALAN BROJ UČESNIKA: 6  
MAKSIMALAN BROJ UČESNIKA: 18



*Root Cause Problem Solving (RCPS)* je metodološki pristup rešavanju problema u slučajevima kada se suočavamo sa odstupanjima od onoga što je očekivano ili uobičajeno u našim procesima. Pri tome, uzrok najčešće nije očigledan, te se nameće potreba za primenom struktuisanog pristupa i korišćenjem specifičnih tehnika i alata kako bi se došlo do održivih rešenja.

## Kome je namenjen kurs?

Ovaj kurs je namenjen menadžerima, supervizorima, inženjerima i koji vode, fasilituju ili nadgledaju projekte ili radionice usmerene na rešavanje specifičnih problema.

## Cilj kursa

Tokom ovog dvodnevnog kursa polaznici se detaljno upoznaju sa RCPS metodologijom i uz teorijske i praktične primere stiču uvid, razumevanje i sposobnost da primene sve preporučene tehnike i alate za sistematično i održivo rešavanje problema, uzimajući u obzir njihovu prirodu i najbolji pristup za efikasno dolaženje do rešenja i postizanje relevantnih ciljeva.

## Očekivani rezultati

Na kraju ovog programa učesnici će moći da:

- Razumeju različite vrste problema sa kojima susreću u svom radnom okruženju i kako njihovo rešavanje može zahtevati primenu različitih pristupa;
- Primenu RCPS metodologiju i sve najčešće korišćene alate za rešavanje svojih specifičnih problema, tamo gde ovakav pristup predstavlja najbolji način za dolaženje do održivih rešenja;
- Implementiraju organizacione i tehničke aspeke za uspešno rešavanje problema i ostvarivanje unapred definisanih ciljeva.

# Sadržaj radionice

Uvod u rešavanje problema primenom RCPS metodologije

Odabir najboljeg pristupa

Definisanje problema i organizacioni aspekti

- Analiza stejkholdera

Prikupljanje dokaza

- SIPOC – Supplier, Input, Process, Output, Customer
- Mapiranje procesa

Pronalaženje ključnog uzroka

- 5 Zašto
- Analiza uzroka i posledica/dijagram riblje kosti
- FMEA – Analiza načina i efekata otkaza

Kontra mere

Verifikacija održivosti odabranih rešenja

Prevenција pojave problema u budućnosti i zatvaranje projekta