

Mapiranje procesa



TRAJANJE: 8 h



MINIMALAN BROJ UČESNIKA: 6
MAKSIMALAN BROJ UČESNIKA: 18



Svaki proces predstavlja set međusobno povezanih aktivnosti čiji je rezultat proizvod ili usluga koji su namenjeni krajnjem korisniku.

Mapiranje procesa je interaktivni alat koji služi da šematski (grafički i simbolima) prikaže proces kako bi se obezbedilo njegovo jasno razumevanje i lakše uočavanje neefikasnih operacija, ponavljanja koraka, kašnjenja i drugih gubitaka, odnosno aktivnosti koje ne dodaju vrednost sa aspekta krajnjeg korisnika.

Kome je namenjena radionica?

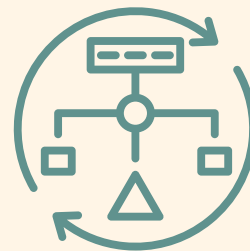
Radionica je namenjena svim zaposlenima koji žele da nauče kako da mapiraju trenutno i buduće stanje svojih procesa na osnovu identifikacije aktivnosti koje ne dodaju vrednost (neefikasne operacije, ponavljanje pojedinih koraka i različite vrste gubitaka).

Cilj radionice

Usvajanje procesnog pristupa realizaciji projekata koji se iniciraju za postizanje odgovarajućih poboljšanja i mapiranje odabranih procesa za dalju analizu i identifikaciju prilika za poboljšanje i implementaciju odgovarajućih unapređenja.

Očekivani rezultati

- Razumevanje svrhe i koristi od mapiranja procesa
- Sposobnost korišćenja različitih alata za mapiranje
- Analiza trenutnog stanja i predlaganje daljih koraka za unapređenje procesa



Sadržaj radionice

Šta je mapiranje procesa?

Svrha mapiranja

Koristi od mapiranja procesa

Različiti alati za mapiranje

- Proces flow-chart
- SIPOC – Supplier, Input, Process, Output, Customer
- Procesna mapa
- VSM – Value Stream Map

Crtanje mape, funkcije i simboli

Kako kreirati mapu trenutnog i budućeg stanja?