

A3 pristup rešavanju problema



TRAJANJE: 8 h



MINIMALAN BROJ UČESNIKA: 6
MAKSIMALAN BROJ UČESNIKA: 18



Primena A3 metode za struktuisano rešavanje problema omogućava sistematično dolaženje do rešenja kroz predefinisane korake koji imaju za cilj prevenciju pojave istog ili sličnog problema u budućnosti. A3 proces je pionirska praksa nastala u Tojoti koja omogućava da se tom prilikom problem, analiza, korektivne akcije i plan njihovog sprovođenja prikažu korišćenjem jednostavnog A3 formata, sa akcentom na vizuelizaciji i primeni grafičkih alata za ilustraciju analiza koje se sprovode u pojedinim koracima.

Kome je namenjen kurs?

Ovaj kurs je namenjen menadžerima, supervizorima, inženjerima i slično, koji su u prilici ili imaju potrebu da rešavaju specifične probleme uz primenu A3 metode, odnosno svima onima koji žele da implementiraju unapređenja u svojim procesima korišćenjem sistematičnog pristupa za jednostavno i održivo rešavanje problema u osam koraka.

Cilj kursa

Cilj ovog jednodnevnog programa je da omogući polaznicima da koriste A3 pristup za rešavanje problema i primene relevantne alate i tehnike na svojim konkretnim projektima unapređenja.

Očekivani rezultati

- Predstavljanje problema u A3 formatu
- Analiza trenutne situacije zasnovana na prikupljenim dokazima uz korišćenje relevantnih alata kao što su mapiranje procesa, Pareto i drugi najčešće korišćeni grafički alati
- Identifikovanje idealnog/budućeg stanja
- Generisanje ideja i teorija kao rezultat analize uzroka i posledica
- Priprema akcionog plana za korekciju, praćenje relevantnih KPI i sprečavanje ponavljanja problema.

Sadržaj treninga

A3 pristup rešavanju problema - uvod

Definicija problema

Analiza trenutnog stanja

- Mapiranje procesa
- Prikupljanje i analiza podataka
- Stratifikacija problema

Postavljanje specifičnih ciljeva - SMART

Root Cause analiza

- 5 zašto
- Analiza uzroka i posledica - dijagram riblje kosti

Definisanje/prioritizacija kontra mera

Implementacija kontra mera

Kontrola unapređenja

Standardizacija i prevencija