

8D metoda za rešavanje problema



TRAJANJE: 4 h



MINIMALAN BROJ UČESNIKA: 6
MAKSIMALAN BROJ UČESNIKA: 18



Struktuisano rešavanje problema predstavlja jednu od najbitnijih tema u današnjem poslovanju, a 8D metoda ili “metoda 8 disciplina” postala je podrazumevajući način koji koristimo za organizovanje i vođenje tima kroz sistematičan proces dolaženja do rešenja.

Kome je namenjena radionica?

Radionica je namenjena svima onima koji se u svakodnevnom poslu susreću sa potrebom rešavanja problema: menadžeri / inženjeri kvaliteta i stručnjaci iz svih drugih organizacionih celina (proizvodnja, razvoj, nabavka, prodaja, održavanje, ...), a ima za cilj usvajanje 8D pristupa kao delotvornog sredstva za angažovanja timova i osoblja koje učestvuje u procesima na rešavanju problema iz njihovog domena.

Cilj kursa

Cilj ove poludnevne radionice je da omogući polaznicima da koriste i primenjuju 8D metodu u svom radu.

Očekivani rezultati

Po završetku radionice polaznici će moći da:

- Primenjuju 8D metodu na operativnom nivou za istrage i rešavanje problema u svom radnom okruženju;
- Organizuju tim za rešavanje problema;
- Koriste najvažnije alate za analizu podataka.

Sadržaj radionice

8D metodologija - uvod

Formiranje tima i prikupljanje podataka

Opis i kvantifikacija problema

Definisanje i implementacija mera za suzbijanje problema

Utvrđivanje i verifikacija glavnih uzroka

Odabir i verifikacija korektivnih akcija

Implementacija korektivnih akcija

Sprovođenje akcija za sprečavanje ponavljanja problema

Odavanje priznanja timu